



ПОЛИТИКА ПО СОХРАНЕНИЮ ЗАПИСЕЙ О КЛИЕНТАХ

Руководствуясь требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 14065-2014 «Газы парниковые. Требования к органам по валидации и верификации парниковых газов для их применения при аккредитации или других формах признания», орган по валидации и верификации парниковых газов (далее – ОВВПГ) АНО «НИИ Судебных экспертиз» заявляет, что все записи находятся под управлением и постоянным контролем, в том числе: записи по проведенным процессам валидации или верификации по всем клиентам, включая организации, подавшие заявки. Записи о клиентах относятся к категории конфиденциальной информации.

Записи о клиентах включают:

- информацию о заявке и первоначальные данные, передаваемые клиентом для анализа и принятия решения по заявке;
- договор на проведение валидации и/или верификации;
- обоснование средств определения времени, необходимого для проведения валидации и/или верификации;
- документы, подтверждающие объективность информации, полученной в процессе обеспечения уверенности в отношении утверждения по парниковым газам, а также проведение коррекций и корректирующих действий при устранении выявленных несоответствий;
- заключения по результатам процесса валидации и/или верификации;
- записи о поступивших претензиях, апелляциях, а также последующих коррекциях и корректирующих действиях.

ОВВПГ обеспечивает безопасность хранения записей о клиентах с целью гарантирования конфиденциальности информации.

ОВВПГ имеет и использует оборудование и средства, которые обеспечивают безопасное хранение записей.

В ОВВПГ установлены ответственные за хранение, места хранения, сроки хранения, обеспечивается ограничение доступа и сохранность материалов валидации и верификации.

Директор АНО «НИИ Судебных экспертиз»

Т.В.Никулина

Руководитель органа
по валидации и верификации

Т.В.Никулина



«10» октября 2022 г.